

# 心理学

4

## 企業の生き残りゲーム

いつまでたっても居心

かかれた部店長会議。「行  
地が悪い。昔のように上  
員の意識調査」の結果が  
司を「さん」づけで呼ん  
で、慌てて「課長」と言い  
直すこともある。「社内  
便」と「メール便」、「精  
査」と「照査」。言葉遣  
いで出身が知れる――。

みずほ銀行のある女性  
行員(38)は言う。肩身  
の狭さがぬぐえないの  
は、なんとと言っても「部  
長が富士銀行出身だから  
……」。本人は旧日本興  
業銀行の出身だ。

十月十日、東京・内幸  
町のみずほ銀行本店で開

## 仲間づくり―怪しい日本人の和

「旧三井建  
設の話題は社  
内ではタブー  
なんです」。

三井住友建設  
の営業部門に  
勤める三井出  
身の吉田泰男  
さん(仮名、  
36)は言葉少  
なだ。三井建



JALとJASのマークが入った日本航空システムの案内カウンター(羽田空港)

ぶ」。だが、実験経済学  
の世界からは、意外にも  
協調的でない国民性が浮  
かんでくる。

日本人と米国人を対象  
にした実験。例えば自分  
が「五十」の利益を得て  
いるときに他人は「七十」  
の利益を得ている。相手  
の足を引っ張ろうとする  
傾向が強く出るのは日本

大阪大学の西條辰義教  
授は「互いにいじわるを  
と乗り切れない」。激し  
い「逆風」があつれきを  
脇に押しやり、融合に「追  
い風」を吹かす。  
先の見えない不安を前  
に、似た境遇にあるもの  
同士が手を取り合う。心  
理学で言う「親和動機」  
という連帯のココロが働  
いている。

来春に完全統合を控え  
た日本航空(JAL)と  
日本エアシステム(JEA  
S)。社名が消えるJEA  
S出身の幹部から「正直  
言って残念だ」との声が  
漏れる。ナンバーワン意  
識の強いJ  
ALと、三  
野武士集団の川崎製鉄の  
統合で生まれたJFEホ  
ールディングス。統合効  
果を発揮するしかけとな  
ったのが製鉄所間での主  
要幹部の入れ替えた。  
「どちらの技術、どち  
らの設備という意識を捨  
てた。」「出身母体は関  
係ない。一丸にならない  
と乗り切れない」。激し  
い「逆風」があつれきを  
脇に押しやり、融合に「追  
い風」を吹かす。  
先の見えない不安を前  
に、似た境遇にあるもの  
同士が手を取り合う。心  
理学で言う「親和動機」  
という連帯のココロが働  
いている。

## 2003-10-31 再編劇、くすぶる摩擦

設と住友建設が合併した  
のは今年四月。だが、三  
井出身の新社長はわずか  
半年で降板。旧三井の赤  
字を巡る対立が原因とさ  
れる。吉田さんは「今は  
新会社の業績向上に期待  
するだけ……」。

人。米国人は自らの利益  
を最大化することに目が  
向き、「スパイト(いじ  
わる)行動」をあまり選  
べない。  
「出身母体は関  
係ない。一丸にならない  
と乗り切れない」。激し  
い「逆風」があつれきを  
脇に押しやり、融合に「追  
い風」を吹かす。  
先の見えない不安を前  
に、似た境遇にあるもの  
同士が手を取り合う。心  
理学で言う「親和動機」  
という連帯のココロが働  
いている。

ここ数年で立て続けに  
進んだ再編劇。合併後の  
融和にてこずるのは世界  
共通だろうが、ビジネス  
ライクにまとまっていく  
手際では、欧米勢の方が  
「協調的」と見えなくも  
ない。現場のココロが  
ながるまで、合従連衡は  
完成しない。